

La Fondation Crèche de Lausanne gère quatre institutions de l'enfance : la crèche de Bérée, la crèche du Clos-de-Bulle, Piccolo Mondo et Zig Zag Zoug. L'équipe de direction, composée de la direction générale et des directions de site, a défini quatre valeurs qui sont au fondement de la pratique institutionnelle de chacune des structures.

Une fois par année, lors du colloque de la Fondation, les équipes éducatives des trois structures se rencontrent pour partager autour de leurs pratiques institutionnelles ainsi que des problématiques en lien avec leur réalité quotidienne. Chaque deux ans, une conférence est proposée à l'ensemble des parents dont les enfants fréquentent une des institutions de la Fondation.

Mission

En partenariat avec les familles, les structures d'accueil de la Fondation Crèche de Lausanne offrent des prestations socio-éducatives aux enfants qui les fréquentent. Dans un cadre collectif, avec du personnel impliqué, le bien-être des enfants est mis au centre. L'accueil proposé se base sur des valeurs fondamentales et permet le développement personnel et social des enfants dans un cadre collectif où le « vivre-ensemble » de qualité est favorisé. Une attention particulière est portée à chacun-e dans le but de renforcer l'estime de soi. Ces prestations devraient permettre aux parents d'envisager la continuité de leur responsabilité éducative avec sérénité et confiance.

Valeurs de la Fondation

L'autonomie

Dans une collectivité d'enfants, il y a des moments formels (le repas, la sieste, les soins, etc.) qui rythment la journée de l'enfant. Il y a également des moments de jeux et d'activités. Dans tous ces moments, le rôle du personnel éducatif consiste à mettre en place les conditions qui favorisent les apprentissages et le développement des enfants : aménager l'espace et proposer du matériel pour permettre aux enfants de faire des choix et de jouer librement, leur donner des repères pour les amener à réaliser des choses par eux-mêmes, les encourager et valoriser leurs réussites. Amener l'enfant à faire « seul » nécessite de lui laisser du temps et d'être attentif-ve à l'aider lorsque ses capacités ne lui permettent pas de réaliser l'action sans soutien.

Valoriser l'activité autonome c'est également laisser une place à l'ennui pour permettre à l'enfant de développer sa propre créativité et d'être à l'écoute de sa vie intérieure.

Le personnel éducatif accompagne l'enfant dans la gestion de ses émotions, en essayant de nommer l'émotion puis, en proposant à l'enfant des outils pour la reconnaître et y faire face.

La vie dans un groupe d'enfants est différente de la vie en famille. Même si certaines règles sont similaires entre les deux lieux, d'autres sont différentes et vont permettre à l'enfant d'apprendre qu'il y a plusieurs façons d'agir dans des situations similaires. Cette complémentarité entre la famille et le lieu d'accueil est à concevoir comme une richesse qui va accompagner l'enfant sur le chemin de l'autonomie.

Accompagné par la direction, le personnel éducatif, composé également de personnes aux parcours divers, définit un projet éducatif commun en fonction de l'âge des enfants. Ce projet donne une ligne directrice à la pratique et nécessite une implication et une responsabilisation de tout le personnel. Toutefois, ce projet laisse une place pour la créativité de chaque membre de l'équipe.

La confiance

La confiance entre les différents partenaires (le personnel, les parents, les enfants) se construit progressivement et demande du temps jusqu'à ce qu'un sentiment de sécurité s'établisse. Le personnel éducatif est attentif à tout mettre en œuvre pour que cette confiance s'installe durant les premiers temps de l'accueil des familles et tout au long de l'année. Il s'agit pour les adultes de partager leurs observations mutuelles de l'enfant en sachant que celui-ci peut réagir différemment au sein de sa famille et au sein de la structure d'accueil. Echanger sur les pratiques respectives (au quotidien mais également lors d'entretiens) ainsi que respecter les choix mutuels qui visent le bien de l'enfant sont parmi les moyens qui permettent que la confiance s'installe.

Le personnel éducatif fait confiance aux enfants et à leurs compétences. Il porte un regard positif sur chacun d'entre eux, valorise leurs ressources et contribue à ce qu'ils se construisent une bonne estime d'eux-mêmes. Il assure leur sécurité tant physique qu'affective tout en leur laissant faire leurs apprentissages.

Se faire confiance entre collègues passe par des moments de discussions, par exemple lors des colloques d'équipe, pour apprendre à se connaître professionnellement. La communication entre chacun-e est essentielle pour accueillir les enfants dans les meilleures conditions en lien avec le projet éducatif du groupe.

Le respect

Respecter l'enfant, c'est le considérer comme une personne. Cela nécessite d'être disponible et de beaucoup communiquer avec lui pour lui permettre par exemple d'anticiper ce qui va se passer tout au long de sa journée. Le personnel éducatif utilise un langage positif et non jugeant.

Il s'agit également de répondre au mieux aux besoins de l'enfant tout en sachant que la vie en collectivité impose des contraintes et ne permet pas toujours de tenir compte de toutes les spécificités individuelles.

De nombreuses formes de vie familiale existent dans la société actuelle et des familles de toutes les nationalités sont accueillies au sein des lieux d'accueil. Conscient de cette diversité, le personnel éducatif respecte les choix individuels de chacun-e et ne porte pas de jugement sur ceux-ci. Cette diversité est à considérer comme une ressource et aller à la rencontre des différences permet à chacun-e de s'enrichir.

Se respecter entre collègues consiste à accepter les différences de chacun-e dans la réalisation cohérente d'un projet construit en commun.

L'ouverture

Les institutions de l'enfance sont ouvertes sur le quartier, la ville et la société en général. Ce qui s'y passe et ce qui se vit en leur sein permet l'apprentissage de la vie en collectivité ainsi que le développement des compétences sociales et relationnelles des enfants.

Le personnel éducatif fait preuve de curiosité par rapport aux propositions extérieures au lieu d'accueil et développe des projets et des sorties permettant aux enfants d'appréhender leur environnement et de les éveiller culturellement.

Le personnel éducatif crée des opportunités de rencontres entre les parents. Il s'agit toutefois de les impliquer dans la vie de l'institution selon le souhait et la motivation de chacun-e. La collaboration entre les différents groupes de l'institution est encouragée par la direction et les liens entre les fratries sont privilégiés.

L'éducation est un sujet complexe qui nécessite une réflexion constante. La direction encourage la formation continue du personnel éducatif pour développer de nouvelles pratiques professionnelles.

A partir de ces quatre valeurs, l'équipe de direction a souhaité préciser quelles étaient les relations attendues entre le personnel éducatif et les parents ainsi que les relations attendues entre chaque membre des équipes éducatives.

Parents et personnel de la Fondation : Ensemble vers une co-éducation

Pour l'enfant, commencer à fréquenter un groupe de l'institution, c'est rencontrer de nouveaux adultes de référence et un nouvel espace de vie. Chaque membre de l'équipe éducative est invité à cheminer avec les parents autour de l'enfant qui grandit et à partager ainsi une étape importante de la vie des familles. L'équipe est attentive à offrir un espace à chaque parent quelle que soit sa situation familiale.

L'écoute et l'échange entre le personnel et les parents permet de répondre au mieux aux besoins des enfants. Il s'agit de réfléchir ensemble aux problématiques éducatives et non pour chaque membre de l'équipe de se placer dans une posture d'expert-e-conseil. Le professionnalisme de chacun-e se situe alors dans son engagement au service de la relation à tisser avec la famille.

Pour permettre l'échange, l'équipe veille à rendre visible ce qui se vit au quotidien au sein de la structure. Il ne s'agit pas tant de montrer des résultats mais surtout le cheminement des enfants et la vie du groupe. En effet, la collectivité est un lieu pour apprendre à vivre ensemble. Le personnel éducatif est donc attentif à mettre en évidence cette dimension tant pour l'enfant que pour le groupe. Par exemple, en gardant des traces des moments marquants (photos, cahiers souvenirs, panneaux d'affichage).

Pour favoriser un climat d'ouverture et de confiance réciproque, il est important que les parents puissent donner leur point de vue, parler de ce qui les questionne ou les dérange et participer ainsi aux réflexions pédagogiques. Ces échanges peuvent avoir lieu lors des départs et arrivées des enfants, par le biais d'entretiens ou lors de réunions de parents. Le personnel éducatif veille à ce que le dialogue se construise dans le respect des différences.

Des espaces de convivialité et la possibilité de rencontrer d'autres parents sont proposés de manière régulière. Des liens peuvent alors se tisser entre des familles qui vivent dans les mêmes quartiers.

Cet engagement à tisser des liens entre tous, familles et personnel éducatif, au sein du quartier peut concrètement prendre des formes très variées en fonction de comment les équipes et les familles se les approprient et les font vivre. Les réalisations suivantes en sont des exemples : soirées de parents interactives, groupe de parents qui proposent des activités, possibilité offerte aux parents de venir passer du temps dans le groupe d'enfants, traduction de documents importants dans plusieurs langues, mise en place d'espaces pour les parents au sein de la crèche.

Les relations au sein du personnel : Ensemble vers une cohérence pédagogique

Construire et faire vivre la ligne pédagogique de la Fondation nécessite que chacun-e s'implique et travaille en collaboration avec ses collègues. Réfléchir ensemble est une ressource pour accompagner au mieux les enfants et les familles. Leurs valeurs communes que sont l'autonomie, la confiance, le respect et l'ouverture, guident chacun-e dans la construction de cette coopération.

Le personnel s'applique à entretenir un climat de collaboration propice à la réflexion, aux discussions et à la remise en question. Cela se fait par le biais d'une communication bienveillante et respectueuse à l'égard de chacun-e. L'expression des opinions, des difficultés, des demandes, des observations est ainsi favorisée. Pour se faire, il s'agit d'apprendre à se faire confiance, à écouter l'autre et à s'impliquer dans un contexte de non jugement.

Les colloques hebdomadaires et mensuels offrent un cadre défini pour permettre à l'équipe de se construire. C'est un espace où peuvent s'exprimer les questionnements, les doutes, les situations problématiques, les propositions de modifications de fonctionnement et un lieu pour créer des liens qui soudent les équipes. Dans ce cadre, chacun-e a également la possibilité de parler de sa relation avec ses collègues, les enfants et les parents et de faire évoluer cette dernière. Par leur remarque constructive et tout en se responsabilisant et en assumant leurs propos, les membres de l'équipe apprennent à travailler en transparence, sous le regard de l'autre et en bonne connaissance de ce dernier ou cette dernière et des spécificités qui le ou la caractérise.

Si la ligne pédagogique est commune, sa concrétisation au quotidien permet une certaine marge de liberté. Il s'agit pour les équipes de trouver un équilibre entre un souci de cohérence et une ouverture à la diversité. Pour ce faire, les divergences d'opinions et de pratiques doivent être abordées pour ensuite pouvoir susciter des débats au sein des équipes. En gardant le bien-être de l'enfant et de sa famille au centre des préoccupations, les différents points de vue exprimés ne peuvent que s'enrichir réciproquement.

Guidés par des valeurs communes, les projets des groupes ou institutionnels permettent de s'adapter au quotidien et de faire face aux situations singulières. Les équipes sont donc amenées régulièrement à modifier leur quotidien et à réfléchir à des aménagements ponctuels en fonction notamment de la période de l'année ou de la dynamique des groupes. Par exemple, le réaménagement des salles de jeux, l'organisation d'événements ou la modification de moments de prise en charge sont autant d'occasions variées pour s'adapter à l'évolution des besoins du groupe d'enfants.

Les actes posés par le personnel éducatif ont du sens. Ils sont réfléchis, en lien avec les connaissances théoriques acquises en formation. Les valeurs et le projet institutionnel orientent son travail. C'est dans les nombreux moments d'échanges formels et informels que le personnel exprime son professionnalisme. A travers sa spécificité, son parcours personnel et professionnel, chacun-e fait évoluer et vivre le projet institutionnel.